

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied en definities

In deze bijzondere voorwaarden zullen de hieronder vermelde begrippen de volgende betekenis hebben:

- Deelnemer: betekent de bezoeker van Tipigo, die via Tipigo een reservatie voor zichzelf of voor een derde persoon voor een jeugdkamp van een Organisator kan plaatsen;
- Organisator: betekent de organisator van een jeugdkamp, die gebruik maakt van Tipigo;
- Tipigo: het online platform aangeboden door One Tipi, waar organisatoren van jeugdkampen hun aanbod met het oog op reservatie kunnen laten plaatsen, en waar bezoekers van het platform online reservaties voor jeugdkampen kunnen maken.

One Tipi fungeert uitsluitend als een onafhankelijke tussenpersoon tussen de Organisator en de Deelnemer die een jeugdkamp wenst te reserveren. Als een Deelnemer een reservatie maakt via Tipigo dan wel via Tipigo een bestelling plaatst, sluit de Deelnemer een overeenkomst met de Organisator m.b.t. het betreffende jeugdkamp, de dienst of het product. Naar deze overeenkomst wordt in deze bijzondere voorwaarden verwezen als “de Overeenkomst met de Organisator”.

Artikel 2: Promotie

Indien de Organisator een brochure uitrekt, wijst One Tipi erop dat zij deze brochure te goeder trouw ter beschikking stelt op Tipigo op basis van de haar meegeleverde gegevens. Eventuele fouten of wijzigingen worden meegeleverd in de vorm van wijzigingsberichten. In sommige omstandigheden is het mogelijk dat de Organisator verplicht is om tijdelijk of volledig een jeugdkamp te schrappen, zonder dat One Tipi hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

Artikel 3: De reservatie

Bij het plaatsen van een reservatie via de website gaat de Deelnemer akkoord met de voorwaarden van One Tipi. Kennelijke of druktechnische fouten zijn niet bindend. De Deelnemer dient minimaal 18 jaar te zijn om via Tipigo het betreffende (jeugd)kamp te boeken.

De reservatie die de Deelnemer plaatst is bindend. Na de reservatie via de website Tipigo, bevestigt One Tipi aan de Deelnemer de reservatie door het overmaken van de factuur voor het betreffende kamp en de toepasselijke informatie.

Artikel 4: Verplichte documenten

Indien de Deelnemer een jeugdkamp heeft geboekt dat plaatsvindt in het buitenland zijn de volgende officiële documenten verplicht:

- Identiteitskaart (voor deelnemers vanaf 12 jaar);
- Ouderlijke toestemming, ondertekend door een ouder of voogd, en gelegaliseerd door het gemeentebestuur van de woonplaats (vereiste voor jongeren tot 18 jaar die naar het buitenland reizen);
- Een Eurocrosskaart of Europees ziekteverzekeringskaart of ander officieel document (aan te vragen bij het ziekenfonds);

Voor de verblijven in België dienen alle deelnemers te beschikken over een identiteitskaart (voor deelnemers vanaf 12 jaar) of een ISI-kaart van het ziekenfonds. De Deelnemer bezorgt deze documenten en aanvullende informatie aan de Organisator. Indien bijkomende documenten vereist zijn, neemt de Organisator verder contact op met de Deelnemer.

Artikel 5: Informatie t.a.v. de Deelnemer

5.1. Verplichtingen met betrekking tot documenten

De Deelnemer zal na reservatie via Tipigo een e-mail ontvangen ter bevestiging van het jeugdkamp. Hierna zal alle nuttige informatie geboden worden waaronder (maar niet beperkt tot) de startdatum, de duurtijd, het tijdstip, de plaats, ...

5.2. Verplichtingen m.b.t. mededeling van informatie

De Deelnemer heeft op ogenblik van de reservatie de verplichting om elk element (zoals nationaliteit, gezondheid, eetgewoontes) te melden aan de Organisator dat op één of andere manier het goede verloop van het jeugdkamp in gedrang zou kunnen brengen. Indien bepaalde zaken zich zouden voordoen na de reservatie, heeft de Deelnemer de verplichting deze onmiddellijk te melden.

Alle kosten die verbonden zijn aan de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting, vallen ten laste van de Deelnemer, onverminderd het recht van Tipigo of de Organisator om de door haar geleden schade terug te vorderen.

Artikel 6: De prijs

De in de Overeenkomst met de Organisator overeengekomen prijs is vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

In de prijs is onder meer inbegrepen, tenzij anders vermeld op de website of in de brochure:

- de diensten van begeleiding (kampbegeleiding ed.);
- BTW voor EU-landen.

One Tipi behoudt zich het recht voor om via een puntensysteem een tijdelijke korting toe te staan aan de Deelnemer. Meer informatie over dit puntensysteem en de voorwaarden vindt u terug op de website.

Artikel 7: Betaling van de geldsom

Bij elektronische boeking van het jeugdkamp via Tipigo, betaalt de Deelnemer de volledige geldsom verschuldigd voor het jeugdkamp op moment van boeking via het online betalingssysteem, dan wel via overschrijving. De volledige geldsom wordt in geval van overschrijving gestort uiterlijk 3 werkdagen na de dag van boeking van het jeugdkamp.

Bij gebreke aan integrale betaling op de vervaldag, is de Deelnemer op het te betalen bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterrest van 8% verschuldigd vanaf de vervaldatum tot op de dag van volledige betaling, alsmede een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 % van het bedrag (incl. BTW), met een minimum van 50 euro.

Artikel 8: Verbreking door de Deelnemer

De Deelnemer dient een annulering van de Overeenkomst met de Organisator schriftelijk mee te delen aan de Organisator. Voor geplaatste reservaties die de Deelnemer betaalde en heeft geannuleerd via de website tipigo.net afhankelijk van het ogenblik waarop de Deelnemer de deelname aan het jeugdkamp heeft geannuleerd, zal deze geen of een vergoeding verschuldigd zijn aan de Opdrachtgever en wordt berekend als volgt:

- Annulering uiterlijk 3 werkdagen na de dag van online boeking via tipigo.net: geen vergoeding verschuldigd; Bij annulering na 3 werkdagen na de dag van online boeking via tipigo.net, zijn de algemene voorwaarden van de Organisator van toepassing. De Deelnemer zal zich voor de annulering in eerste instantie richten tot de Organisator.

Artikel 9: Overdraagbaarheid van de Overeenkomst met de Organisator

De Deelnemer kan zich eventueel laten vervangen door een andere deelnemer, na goedkeuring van de Organisator. One Tipi verwijst hiervoor naar de Overeenkomst met de Organisator. De Deelnemer zal hiervoor rechtstreeks contact opnemen met de Organisator.

Artikel 10: Annulering door Organisator

Wanneer de Organisator het kamp voor de overeengekomen startdatum annuleert, en dit omwille van overmacht, uitzonderlijke weersomstandigheden, intrekken vergunning, dan wordt de Deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. One Tipi verwijst hiervoor naar de Overeenkomst met de Organisator en aanvaardt in dit verband geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 11: Wijziging overeenkomst

Indien de Organisator voor de aanvang van het kamp de Overeenkomst met de Organisator wijzigt, zal de Organisator de Deelnemer onverwijld en voor het voorzien vertrek verwittigen (per brief of per mail). One Tipi verwijst hiervoor naar de Overeenkomst met de Organisator en aanvaardt in dit verband geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 12: Aansprakelijkheid van One Tipi

One Tipi is in haar hoedanigheid van bemiddelaar enkel aansprakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst gesloten tussen haar en de Deelnemer, overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst tot bemiddeling redelijkerwijs mag hebben.

One Tipi is in geen enkel geval aansprakelijk is voor: (i) welke onnauwkeurigheid met betrekking tot de (beschrijvende) informatie dan ook (inclusief prijzen, beschikbaarheid en kwalificatie) m.b.t. de producten en diensten van de Organisator die via Tipigo beschikbaar is, (ii) de jeugdkampen, de diensten en de producten die de Organisator aanbiedt, (iii) de uitvoering van de Overeenkomst met de Organisator, (iv) technische defecten die veroorzaakt werden door omstandigheden buiten de wil van One Tipi.

One Tipi is louter aansprakelijk voor de fout die zij bij de uitvoering van haar verplichtingen begaat.

Zij is niet aansprakelijk ingeval :

- de tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die toe te schrijven zijn aan de Deelnemer;
- de tekortkomingen, die niet te voorzien waren of niet konden worden vermeden, toe te schrijven zijn aan een derde die vreemd is aan de in de overeenkomst bedoelde prestaties;
- de tekortkomingen die te wijten zijn aan overmacht;
- de tekortkomingen die te wijten zijn aan een gebeurtenis die One Tipi zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.

In al deze gevallen is One Tipi verplicht al het mogelijke te doen om de in moeilijkheden verkerende Deelnemer bijstand en hulp te verlenen. One Tipi kan, in voorkomend geval, de door haar gemaakte kosten, ten laste leggen van de Deelnemer.

One Tipi garandeert geen continue beschikbaarheid van informatie op Tipigo en kan beslissen om Tipigo offline te halen voor een bepaalde duur, o.m. doch niet beperkt om onderhoud uit te voeren.

One Tipi levert ook diensten aan in de vorm van een blog. De informatie die in deze blog aangeboden wordt is een louter advies en is geenszins bindend. One Tipi kan niet garanderen dat de informatie en gegevens op de website altijd volledig, juist en bijgewerkt is. Als u onjuistheden opmerkt, kunt u contact opnemen met onze webmaster. One Tipi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse, onrechtstreekse of incidentele schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de via de website ter beschikking gestelde informatie.

Artikel 13: Bescherming van persoonsgegevens en informatie-uitwisseling

One Tipi verwerkt alle persoonsgegevens die door de Deelnemer via Tipigo worden meegedeeld, en stelt deze ter beschikking van de Organisator conform de privacy policy die u [hier](#) kan terugvinden op onze website.

Artikel 14: Klachtenregeling

Elke klacht in verband met de Overeenkomst met de Organisator dient de Deelnemer zo spoedig mogelijk mee te delen aan de dienstverlener (bv. hotel) of de vertegenwoordiger van de Organisator ter plaatse. Klachten tijdens het kamp moeten ter plaatse aan de vertegenwoordiger van de Organisator meegedeeld worden en dit op een schriftelijke wijze. Een laattijdige melding kan een invloed hebben op de grootte van een eventuele

schadevergoeding aangezien een tijdige melding een verminderd genot kan vermijden

Voor de verdere klachtenprocedure wordt verwezen naar de Overeenkomst met de Organisator en One Tipi aanvaardt in dit verband geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 15: Diversen

Indien één van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van deze bijzondere voorwaarden nietig verklaard zou worden, tast deze nietigheid de geldigheid niet aan van de andere bepalingen, die van toepassing blijven. Partijen zullen onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelen over een geldige bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel als mogelijk beantwoordt aan het doel van de nietige bepaling.

Artikel 16: Geschillen

In geval van betwisting zijn alleen de hoven en rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Dendermonde bevoegd. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing.